

CATALOGUE DE FORMATIONS

COIFFURE & ESTHETIQUE

2025



**LA COIFFURE EST
L'ULTIME INDICE
POUR SAVOIR SI
UNE FEMME SE
CONNAÎT
VRAIMENT**

H. de Givenchy

COUTURIER, FONDATEUR DE
LA MAISON GIVENCHY



IJNFrance

9 rue Saint Jean d'Angely, 06300 Nice

04 89 81 06 25

06 12 23 34 88

contact@ijn-formation.fr

www.ijn-formation.fr

Chez IJN France, nous considérons nos apprenants comme de véritables partenaires dans leur évolution professionnelle, bien au-delà d'un simple statut de stagiaire.

En tant qu'organisme de formation à taille humaine, nous plaçons l'humain et l'excellence au cœur de notre démarche.

Notre mission reste inchangée : accompagner la montée en compétences et le perfectionnement de nos clients professionnels en adéquation avec les évolutions du marché et des réglementations.

Nous proposons une gamme complète de formations, couvrant les aspects réglementaires, techniques, innovants ainsi que la gestion et la comptabilité, la transition écologique, la communication...

Certifié Qualiopi, nous garantissons des formations de qualité, reconnues et éligibles aux financements des OPCO et FAF.

Nous savons que les démarches administratives peuvent être complexes : c'est pourquoi nous accompagnons nos clients dans toutes les étapes de financement pour faciliter leur accès à la formation.

Chez IJN France, la réussite de nos clients est notre plus grande satisfaction. Chaque formation suivie, chaque compétence acquise est une étape vers l'excellence.

Rejoignez-nous dans cette dynamique d'apprentissage et de progression.

IJN France est bien plus qu'un organisme de formation, c'est un véritable partenaire pour votre avenir professionnel.

L'équipe IJN France



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



SOMMA

REGLEMENTATION & SECURITE

Ergonomie, Hygiène et Sécurité au Travail

8

TECHNIQUE

Extensions Capillaires

12

Maîtriser la Colorimétrie

13

Manucure & Nail Art

14

Soin du Visage

15

Coupe et Coiffure, les bases

16

Coupe et Coiffure, nouvelles tendances

17

Coiffures et Chignons de Mariage

18

Coupe et coiffure sur cheveux atypiques

20

Expert cheveux bouclés

21

Lissage Brésilien

22

L'Art du Barbier

24

Expert coupe homme

25

Massage Relaxant & Bien-Être

26

Maquillage Professionnel

27

AIRE

REGLEMENTATION & SECURITE

Gestion des situations difficiles	30
Management d'Équipe	31
Devenir formateur · trice	32

COMMUNICATION & VENTE

Communication sur les réseaux sociaux	36
Création d'un site web	37
Accueil de la clientèle	38
Techniques de vente additionnelle	39
Les bases du marketing	40

GESTION D'ENTREPRISE

Comptabilité	44
Maîtriser Word, Excel et Powerpoint	45

LANGUES

Anglais	48
Autre (Espagnol, Italien, Russe...)	49

REGLEMENTATION & SECURITE





Ergonomie, Hygiène et Sécurité au Travail



BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

REGLEMENTATION & SECURITE



DUREE

28 heures



A PARTIR DE

1 personne en ligne

3 personnes en présentiel



MODE

En ligne

En présentiel



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est
nécessaire



PRIX

Financement possible
via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mettre en œuvre des techniques ergonomiques pour l'utilisation des outils de travail
- Appliquer les protocoles d'hygiène nécessaires dans l'environnement d'un salon afin d'assurer la sécurité et d'éviter toute contamination
- Évaluer et améliorer l'aménagement du poste de travail afin de réduire les risques de TMS
- Remplir et tenir à jour un Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels



TECHNIQUE





Extensions capillaires

PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE COIFFURE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Travailler en salon de
coiffure ou d'esthétique

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible
via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les différentes techniques de pose d'extensions capillaires (tissées, à chaud, à froid) en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Identifier les types d'extensions adaptés en fonction des besoins et de la nature des cheveux des clients (texture, volume, longueur souhaitée)
- Poser des extensions de manière à garantir un résultat naturel et durable, tout en minimisant les dommages sur les cheveux naturels
- Savoir conseiller et éduquer les clients sur l'entretien des extensions capillaires pour prolonger leur durée de vie

Maîtriser la colorimétrie



PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE COIFFURE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Travailler en salon de coiffure ou d'esthétique

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes de base de la colorimétrie capillaire (le cercle chromatique, les mélanges de couleurs, et les reflets)
- Diagnostiquer la nature des cheveux et définir la couleur adaptée en fonction du type de cheveu et du souhait du client
- Appliquer les différentes techniques de coloration (mèches, balayage, coloration globale, etc.) en respectant les consignes de dosage et de temps de pose
- Conseiller le client sur l'entretien de sa coloration pour maintenir l'éclat et la durabilité de la couleur

Manucure & Nail Art



DIVERSIFIER SES REVENUS ET SA CLIENTELE

TECHNIQUE ESTHÉTIQUE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de base de la manucure (préparation de l'ongle, limage, cuticules, soin des mains)
- Appliquer différentes techniques de pose de vernis (vernis classique, semi-permanent, gel) en fonction des besoins et souhaits des clients
- Créer et réaliser des designs de Nail Art personnalisés en utilisant des outils et techniques spécifiques (strass, stickers, dégradés, pinceaux fins)
- Conseiller les clients sur l'entretien de leurs ongles et des designs de Nail Art pour prolonger la durabilité des soins

Soin du Visage

PROPOSER DES PRODUITS COMPLEMENTAIRES

TECHNIQUE ESTHETIQUE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les différents types de peau et leurs besoins spécifiques (peau sèche, grasse, mixte, sensible) afin de personnaliser le soin
- Maîtriser les étapes d'un soin du visage complet (nettoyage, exfoliation, extraction, massage, masque, hydratation)
- Utiliser et appliquer les produits et outils spécifiques au soin du visage (vapeur, brosses, masques, sérums) de manière sécuritaire et adaptée
- Conseiller les clients sur les routines de soin du visage à domicile pour prolonger les bénéfices des soins en institut

Coupe & Coiffure, les bases



PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les fondamentaux de la coupe de cheveux (techniques de base comme la coupe droite, dégradée, effilée)
- Comprendre la morphologie du visage pour adapter la coupe en fonction des traits et des besoins du client
- Utiliser correctement les outils de coupe (ciseaux, tondeuses, peignes) en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser un coiffage simple après la coupe en utilisant des techniques de brushing basiques

Coupe & Coiffure, expert



SE PERFECTIONNER POUR UN MEILLEUR SERVICE

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Maîtriser les bases de la coiffure



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser des techniques de coupe avancées (coupe structurée, dégradé complexe, texturisation) adaptées aux tendances actuelles
- Analyser la texture et le comportement des cheveux pour adapter les techniques de coupe aux différents types de cheveux (fins, épais, bouclés, etc.)
- Proposer des coupes personnalisées en fonction des tendances et des attentes des clients (styles modernes, coupes asymétriques, etc.)
- Conseiller le client sur l'entretien de la coupe et le coiffage à domicile pour maintenir le style et la forme

Coiffures & chignons de mariage



COIFFURE ELEGANCE ET EVENEMENTIELLE

TECHNIQUE COIFFURE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Maîtriser les bases de la coiffure

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de base et avancées pour la réalisation de chignons et coiffures de mariage (tresses, chignons bas, boucles sculptées, etc.)
- Adapter la coiffure au style et aux attentes de la mariée en tenant compte de la forme du visage, de la robe et du thème du mariage
- Utiliser les accessoires de coiffure (fleurs, voiles, bijoux de cheveux) pour sublimer la coiffure tout en assurant sa tenue tout au long de l'événement
- Assurer une bonne tenue de la coiffure tout au long de la journée du mariage en maîtrisant les techniques de fixation et l'utilisation des produits coiffants appropriés



Coupe et coiffure, cheveux atypiques



PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Maîtriser les bases de la coiffure



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les spécificités des différents types de cheveux atypiques (frisés, bouclés, crépus) afin de choisir les techniques de coupe adaptées
- Maîtriser les techniques de coupe spécifiques aux cheveux atypiques (dégradés pour cheveux bouclés, coupe sculptée pour cheveux crépus, etc.)
- Utiliser des outils et produits adaptés aux cheveux atypiques pour garantir un résultat optimal tout en préservant la santé des cheveux
- Conseiller les clients sur l'entretien de leurs cheveux atypiques (hydratation, soins spécifiques, produits à privilégier) pour prolonger la coupe et le coiffage

Expert cheveux bouclés



PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Maîtriser les bases de la coiffure



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser la structure et le comportement des cheveux bouclés (types de boucles, porosité, élasticité) afin de définir une coupe et un soin adaptés
- Maîtriser des techniques de coupe avancées pour cheveux bouclés (coupe à sec, dégradé sculpté, texturisation) pour un résultat qui respecte la forme naturelle des boucles
- Utiliser les produits coiffants spécifiques aux cheveux bouclés pour définir, hydrater et sublimer les boucles, en garantissant un résultat naturel et durable
- Conseiller les clients sur l'entretien quotidien des cheveux bouclés (routines de soin, choix des produits, techniques de coiffage) pour maintenir des boucles bien définies et en bonne santé

Lissage brésilien



COIFFURE ELEGANCE ET EVENEMENTIELLE

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Maîtriser les bases de la
coiffure



PRIX

Financement possible
via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la composition chimique et les principes actifs des produits de lissage brésilien pour garantir un traitement efficace tout en respectant la santé des cheveux
- Maîtriser les étapes et techniques d'application du lissage brésilien (préparation des cheveux, application du produit, activation avec la chaleur, rinçage)
- Adapter la technique de lissage en fonction des types de cheveux (frisés, ondulés, crépus) et des résultats souhaités par le client
- Conseiller les clients sur l'entretien post-lissage (produits à utiliser, fréquence des soins, prévention des dommages) pour prolonger la durée du lissage et maintenir des cheveux en bonne santé



L'art du barbier



ELEGANCE AU MASCULIN

TECHNIQUE COIFFURE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de rasage traditionnel à la lame (préparation de la peau, utilisation du rasoir droit, techniques de finition) tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité
- Savoir tailler et structurer les barbes (dégradé, contours nets, entretien des longueurs) en fonction de la morphologie du visage et des préférences du client
- Utiliser les produits spécifiques au soin de la barbe et de la peau (huiles, baumes, crèmes, après-rasage) pour un rasage ou une taille agréable et sans irritation
- Conseiller les clients sur l'entretien de leur barbe au quotidien (choix des produits, techniques de rasage ou taille à domicile) pour prolonger l'effet du soin en salon

Expert coupe homme



ELEGANCE AU MASCULIN

TECHNIQUE COIFFURE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Maîtriser les bases de la coiffure

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de coupe homme avancées (dégradés, undercut, coupes texturées) pour offrir des styles modernes et personnalisés
- Adapter la coupe en fonction de la morphologie du visage et des préférences du client (formes de visage, densité de cheveux) afin d'optimiser le style
- Utiliser les outils spécifiques pour les coupes hommes (tondeuse, rasoir, ciseaux sculpteurs) en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Conseiller les clients sur l'entretien et le coiffage à domicile (produits, techniques de coiffage) pour prolonger la durée de la coupe et maintenir le style

Massage Relaxant & Bien-Être



PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES

TECHNIQUE ESTHETIQUE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

3 personnes



MODE

En présentiel



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est
nécessaire



PRIX

Financement possible
via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de base du massage relaxant (effleurage, pétrissage, pression glissée) pour détendre les muscles et apaiser le corps
- Adapter les techniques de massage en fonction des besoins spécifiques du client (tensions musculaires, stress, zones sensibles)
- Utiliser les huiles et produits de massage adaptés (huiles essentielles, crèmes) pour optimiser l'expérience de bien-être et garantir le confort du client
- Conseiller le client sur les bienfaits du massage et sur des pratiques de relaxation à intégrer au quotidien pour prolonger les effets du soin

Maquillage professionnel



BEAUTE ELEGANCE ET EVENEMENTIELLE

TECHNIQUE ESTHETIQUE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de maquillage de base et avancées (teint, contouring, maquillage des yeux, des lèvres) pour différents types d'événements (mariage, shooting photo, scène)
- Adapter le maquillage en fonction des différents types de peau et de morphologie (peau sèche, grasse, mixte, formes du visage, des yeux, etc.)
- Utiliser les produits de maquillage professionnels et les outils spécifiques (pinceaux, éponges, aérosols) en respectant les normes d'hygiène et de sécurité
- Conseiller les clients sur l'entretien de leur maquillage et sur les produits adaptés à leur peau pour prolonger l'effet et préserver la santé de la peau

MANAGEMENT





Gestion des situations difficiles

UNE AMBIANCE POSITIVE AU TRAVAIL

MANAGEMENT



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et analyser les situations conflictuelles ou de tension (désaccords clients, problèmes d'équipe, gestion du stress) afin de réagir de manière appropriée
- Appliquer des techniques de communication assertive (écoute active, reformulation, gestion des émotions) pour désamorcer les conflits de manière constructive
- Gérer les situations difficiles en maintenant un climat de confiance et de respect (attitude positive, prise de décision adaptée) pour préserver la relation client ou d'équipe
- Développer des stratégies de prévention des conflits (anticipation, gestion des attentes, mise en place de protocoles) pour minimiser l'apparition de tensions

Management d'équipe

UNE AMBIANCE POSITIVE AU TRAVAIL

MANAGEMENT



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre et adopter les différents styles de management (autoritaire, participatif, délégitif) en fonction des situations et des besoins de l'équipe
- Développer les compétences en communication interpersonnelle pour motiver et fédérer une équipe autour des objectifs communs
- Fixer des objectifs clairs et mesurables pour chaque membre de l'équipe, et mettre en place des outils de suivi et de feedback pour assurer leur atteinte
- Gérer les conflits internes et favoriser la cohésion de l'équipe en mettant en place des stratégies de médiation et des actions pour renforcer la collaboration

Devenir formateur·trice



TRANSMETTRE SON SAVOIR

MANAGEMENT



35 heures

DUREE



1 personne

A PARTIR DE



En ligne

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les obligations légales et réglementaires liées au statut de formateur indépendant (déclaration d'activité, obligations sociales et fiscales).
- Maîtriser la procédure de demande du numéro de déclaration d'activité auprès de la DREETS (constitution du dossier, pièces à fournir, suivi de la demande).
- Comprendre les critères de prise en charge des formations professionnelles et les modalités de financement par les organismes financeurs (Opco, FAF, CPF etc.).
- Comprendre les bases de la certification Qualiopi (critères, audit, processus) et identifier les étapes pour obtenir la certification



COMMUNICATION & VENTE

An abstract white graphic on a red background, consisting of a vertical line and a horizontal line intersecting, with a curved line extending from the intersection point towards the right edge of the frame.



Communication sur les réseaux sociaux



DEVELOPPER SA CLIENTELE

MARKETING ET VENTE



21 heures

DUREE



1 personne

A PARTIR DE



En ligne

MODE



Aucun prérequis n'est
nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible
via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les spécificités des principaux réseaux sociaux et leur utilisation dans une stratégie de communication
- Créer et optimiser des contenus visuels et écrits engageants (photos, vidéos, stories, posts) pour renforcer l'image de marque et attirer l'attention des utilisateurs
- Développer et gérer une communauté en ligne en répondant aux commentaires, messages privés et en animant la conversation
- Analyser les performances des campagnes sur les réseaux sociaux (engagement, portée, conversion) et ajuster la stratégie en fonction des résultats.

Création d'un site web



AUGMENTER SA PRESENCE SUR INTERNET

MARKETING ET VENTE



21 heures

DUREE



1 personne

A PARTIR DE



En ligne

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Concevoir l'architecture et l'ergonomie d'un site web (site vitrine ou marchand) en fonction des objectifs et des besoins de l'entreprise (présentation des services ou vente en ligne)
- Maîtriser les outils de gestion de contenu (CMS) comme WordPress, Wix ou Shopify pour créer et gérer un site web professionnel
- Optimiser les performances SEO du site web (vitrine ou marchand) en intégrant des mots-clés, des balises méta et en structurant le contenu pour améliorer la visibilité sur les moteurs de recherche
- Optimiser le contenu pour présenter ou vendre efficacement les services ou produits et inciter les visiteurs à contacter l'entreprise ou prendre rendez-vous

Accueil de la clientèle



PROPOSER UNE EXPERIENCE UNIQUE

MARKETING ET VENTE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les techniques de communication verbale et non verbale pour accueillir la clientèle de manière professionnelle et chaleureuse, en s'adaptant à chaque profil de client
- Gérer les différentes étapes de l'accueil client (prise de contact, présentation des services, accompagnement) afin d'offrir une expérience fluide et personnalisée
- Répondre de manière efficace aux questions et attentes des clients (demandes d'information, réclamations) en garantissant la satisfaction et la fidélisation
- Mettre en place des actions pour personnaliser l'accueil en fonction des besoins spécifiques des clients (VIP, clients réguliers, nouveaux clients) afin de renforcer la relation client

Techniques de ventes additionnelles



AUGMENTER SON CHIFFRE D'AFFAIRES

MARKETING ET VENTE



21 heures

DUREE



3 personnes

A PARTIR DE



En présentiel

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les besoins et attentes des clients pour identifier les opportunités de vente additionnelle de produits (shampooings, crèmes, soins) en complément des services
- Maîtriser les techniques de vente additionnelle (technique de l'offre complémentaire, argumentation persuasive) pour augmenter le panier moyen sans paraître insistant
- Présenter et argumenter les bénéfices des produits additionnels (composition, avantages, mode d'utilisation) pour convaincre le client de leur valeur ajoutée
- Fidéliser la clientèle grâce aux ventes additionnelles en proposant des solutions adaptées aux besoins à long terme du client (routines de soin, produits personnalisés)

Les bases du marketing



TECHNIQUES DE VENTE EFFICACES

MARKETING ET VENTE



DUREE

21 heures



A PARTIR DE

1 personne



MODE

En ligne



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire



PRIX

Financement possible via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les concepts fondamentaux du marketing (mix marketing, segmentation, ciblage, positionnement) pour construire une stratégie adaptée à son entreprise
- Identifier et analyser son marché cible (clients potentiels, concurrents, tendances) pour adapter ses offres de produits ou services en fonction des besoins et attentes des consommateurs
- Élaborer un plan marketing efficace en définissant des objectifs clairs et des actions à mettre en place (communication, publicité, promotions)
- Mesurer l'efficacité des actions marketing (indicateurs de performance, retour sur investissement, satisfaction client) pour ajuster les stratégies futures



GESTION D'ENTREPRISE





Comptabilité d'entreprise



MIEUX GERER POUR PROSPERER

GESTION D'ENTREPRISE



28 heures

DUREE



1 personne

A PARTIR DE



En ligne

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la comptabilité (actifs, passifs, charges, produits) pour interpréter correctement les documents comptables
- Lire et analyser un bilan comptable afin de comprendre la situation financière d'une entreprise (ressources, dettes, capitaux)
- Comprendre et analyser un compte de résultat pour évaluer la performance de l'entreprise (marge, bénéfice, perte)
- Tenir des comptes de base en respectant les principes comptables (enregistrement des opérations, ventilation des écritures) pour assurer un suivi financier clair

Word, Excel & Powerpoint



MIEUX GERER POUR PROSPERER

GESTION D'ENTREPRISE



21 heures

DUREE



1 personne

A PARTIR DE



En ligne

MODE



Aucun prérequis n'est nécessaire

PREREQUIS

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



Financement possible via OPCO ou FAF

PRIX



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les fonctions de base du logiciel pour produire des documents de qualité, organiser et analyser des données, communiquer des idées de manière claire et impactante.
- Utiliser les outils avancés tels que le publipostage (Word), les formules (Excel)
- Gérer et présenter des informations complexes à l'aide de fonctionnalités avancées telles que les tableaux croisés dynamiques (Excel) et les animations professionnelles (PowerPoint)
- Collaborer efficacement sur des documents en maîtrisant les fonctions de partage, de commentaires et de suivi des modifications (Word, Excel, PowerPoint) pour faciliter le travail d'équipe et améliorer la productivité

LANGUES





Anglais



COMMUNIQUER AVEC SA CLIENTELE INTERNATIONALE

LANGUES



DUREE

A définir selon
les besoins



A PARTIR DE

1 personne en ligne



MODE

En ligne



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est
nécessaire



PRIX

Financement possible
via OPCO ou FAF

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

■ Maîtriser le vocabulaire spécifique à la coiffure et à l'esthétique en anglais (outils, produits, techniques) pour pouvoir décrire les services et traitements aux clients anglophones

■ Accueillir et interagir avec des clients anglophones (salutations, prise de rendez-vous, explication des prestations)

■ Expliquer et conseiller en anglais sur les soins et les produits (soins capillaires, massages, maquillage, routines de beauté) pour aider les clients à choisir les services ou produits les plus adaptés

■ Gérer les situations spécifiques et délicates avec des clients anglophones (réclamations, demandes particulières) pour résoudre les problèmes de manière efficace en anglais

Autres langues



COMMUNIQUER AVEC SA CLIENTELE INTERNATIONALE

LANGUES



DUREE

A définir selon les besoins



A PARTIR DE

1 personne en ligne



MODE

En ligne



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire



PRIX

Devis détaillé sur demande

Les critères de financement ne sont pas les mêmes selon les OPCO et les FAF, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions vous fournir plus d'informations et un devis détaillé



A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

■ Acquérir le vocabulaire de base et technique en langue étrangère (outils, produits, services) pour communiquer efficacement avec des clients non francophones dans le cadre des soins de coiffure et d'esthétique

■ Accueillir et échanger de manière courtoise avec des clients non francophones (salutations, présentation des services, prise de rendez-vous)

■ Expliquer les prestations et recommander des produits en langue étrangère (conseils capillaires, soins du visage et du corps, maquillage) pour personnaliser l'offre en fonction des besoins du client

■ Gérer les interactions délicates en langue étrangère (réclamations, insatisfaction, ajustements de services) pour résoudre les problèmes en maintenant une communication efficace et respectueuse



IJN France

9 rue Saint Jean d'Angely, 06300 Nice

04 89 81 06 25

06 12 23 34 88

contact@ijn-formation.fr

www.ijn-formation.fr

SIRET : 980 462 022 00016

NDA : 93061076606

